

Sun (サン) 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

評価方法：一番回答が多かった欄に○をつけ、その他の回答は回答数を入力しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	1		・利用児が多い日は手狭な感じがする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○	1	1	・職員によっては専門知識を持ち合わせていない人がいるのでは？
	③	事業所の設備は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮がてきせつになされているか	2	○		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	1		・新しい活動等をよく取り入れている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			・交流がなくても特に問題はないと思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	1		・利用開始の際に丁寧に説明してもらえた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	○	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	1	1	・お話しする機会があまりないため活動の様子が不明なところがある。 ・lineを活用して助かっている。 ・利用して間もないのでまだ1回しか機会がない。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	○	・父母の会は特に必要ないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	1		・苦情があるのか知らないから「どちらともいえない」（自分は苦情はない）
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	○	1		・個人的にはもう少し頻繁に情報が欲しい（HPでもOK）
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			・HPでは顔が隠れていて配慮されている。
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応まにゅある、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	3		・行われているか知らない。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			・とにかく職員皆さん親身で感謝している。